



Bogotá D.C., 10 de febrero de 2025

Fecha: 2025-02-10 15:13:34

Anexos: Sin anexos

Folios: 1

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: 100-DESPACHO

Doctora

LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO

Secretaria General de Organismo de Control

CONCEJO DE BOGOTÁCorreo-e: secretariageneral@concejobogota.gov.cocorrespondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 11-02-2025 09:16:01

2025ER3324 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUST

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 164-2025 - SEGURIDAD -

OBS: ---

Asunto: Proposición 164 de 2025 - Rad. No. 1-2025-3836

Estimada doctora Vizcaíno,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta íntegra al numeral 1. Asimismo, de manera parcial, a los numerales 6, 11, 12, 14, 15 y 16, en el marco de sus competencias, a continuación.

1. “¿El Distrito ha adelantado por cuenta propia o a través de un tercero, algún estudio sobre los colados en el sistema de transporte público, o tiene conocimiento de si un tercero por cuenta propia ha adelantado tal estudio? Si es así, por favor adjunte los documentos en los que reposan los resultados de estos estudios, o los enlaces digitales para su consulta.”

R. La SDSCJ en el año 2017 realizó un estudio titulado: “Evaluación del plan Integral Contra la Evasión del Pasaje en Transmilenio”, el cual en el marco de la ley de transparencia se encuentra publicado en la página de esta Secretaría, así como los resultados para su consulta².

A continuación, se relacionan otras investigaciones académicas conocidas sobre el tema, así:

- **Un modelo híbrido de elección discreta para entender el efecto de la política pública en la disuasión de la evasión de tarifas en el Sistema de Transporte Rápido de Buses de Bogotá:** artículo académico realizado por Guzmán, Arellana y Camargo (2021) sobre la evasión en Transmilenio. El estudio analiza la evasión de tarifas en Transmilenio utilizando un modelo híbrido de elección discreta basado en datos de 324 evasores capturados. Destaca la influencia de variables observables (edad, antecedentes de evasión) y latentes (satisfacción del usuario), moduladas por rasgos de personalidad, en el comportamiento evasor. Se concluye que combinar la severidad y certeza del castigo es estratégico para reducir la reincidencia. Esta investigación ofrece hallazgos disruptivos para optimizar estrategias operativas y de control en sistemas de transporte público. El documento se encuentra en el siguiente enlace:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0965856421001907?dgcid=author>

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

² https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_oaiee/Paper_transmilenio.pdf

- **Hablemos de evasión: Aproximación al fenómeno y problema en Transmilenio:** documento que recoge el “[...] resultado del trabajo conjunto realizado desde Probogotá Región con diferentes actores políticos, de la administración distrital, el sector privado y academia para abordar de forma integral la problemática causada por la evasión del pago del sistema de transporte masivo Transmilenio: seguridad, déficit financiero, calidad del servicio, entre otros” (Probogotá Región, 2022). El documento se encuentra en el siguiente enlace: <https://www.probogota.org/wp-content/uploads/2023/10/Hablemos-de-evasion-Aproximacion-al-fenomeno-y-problema-en-Transmilenio.pdf>.
- **Entendiendo el fenómeno de la evasión en la estación Las Nieves en Transmilenio:** investigación realizada por Granados (2023) que trata sobre cómo la evasión en Transmilenio afecta su sostenibilidad financiera y la calidad del servicio, problemática agravada tras la pandemia de COVID-19 debido a la disminución de la demanda y el aumento del déficit. Con la recuperación tras la Pandemia, la evasión ha crecido pese a las medidas implementadas. Se destaca la necesidad de comprender mejor el comportamiento de los usuarios, identificando que desempleados, estudiantes y jóvenes entre 18 y 25 años son los más propensos a evadir, según los resultados obtenidos. El documento se encuentra en el siguiente enlace: <https://repositorio.uniandes.edu.co/entities/publication/c7a7a014-a1dc-48a9-bec0-7e1e321858aa>

6. “¿Qué medidas tomó el Distrito para hacer frente a este problema durante los periodos 2016-2019 y 2020-2023?”

R. La SDSCJ ha desarrollado jornadas para la prevención de comportamientos contrarios a la convivencia que puedan presentarse en el sistema de transporte masivo, así: (i) durante los años 2022 y 2023 se desarrollaron 184 programas comunitarios con 537 ciudadanos y (ii) durante el año 2024 se realizaron 75 actividades, con la participación de 272 personas con comparendos. En el ejercicio de las actividades quienes tenían comparendos modificaron sus comportamientos promoviendo la convivencia ciudadana en el sistema de transporte masivo.

11. “¿Entre 2020 y 2023 hubo articulación con otros actores de la sociedad civil para hacer frente a los colados? Si es así, ¿con qué actores hubo articulación y en qué consistió dicha articulación?”

12. “Conforme a su plan de gobierno, ¿qué medidas va a implementar su administración para hacer frente al problema de los colados en el sistema de transporte?”

14. “¿Qué medidas tomó el Distrito entre 2020 y 2023 para generar conciencia entre la ciudadanía sobre la responsabilidad de respetar la infraestructura y el capital humano del sistema de transporte público?”

15. “¿Cuáles son los indicadores de resultado de dicha gestión?”

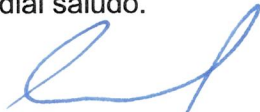
16. “Conforme a su plan de gobierno, ¿qué medidas va a implementar su administración para recuperar el respeto ciudadano hacia el sistema de transporte público?”

R. Numerales 11, 12, 14, 15 y 16. La SDSCJ desarrolla acciones restaurativas que generan cambios positivos en la conducta ciudadana, promoviendo el respeto hacia otros usuarios del transporte público y el cuidado corresponsable de la vida. En el ejercicio de esas acciones se busca invitar a los participantes de los programas comunitarios se auto reconozcan como actores en la construcción de la convivencia con el propósito de lograr cambios en sus costumbres y hábitos, lo que contribuye a la convivencia pacífica y disfrutable en la ciudad.

También, se realizó el programa de "Gestores de Convivencia por un día" con el que se buscó fortalecer las prácticas y comportamientos respetuosos dentro de las estaciones y portales del sistema de transporte.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo.



CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Alberto Sánchez Galeano – Subsecretario de Seguridad y Convivencia
Juan Felipe Campos Contreras – Jefe Oficina Análisis de Información y Estudios Estratégicos
Consolidó: Isabella Sofía Cerchiaro González – Contratista Despacho
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho

